



Nr reklamacji:

Nr listu przewozowego:

Z dnia:

Przewoźnik

DPD

RABEN

DHL

K-EX

UPS

Typ reklamacji

Uszkodzenie

Wymagane dokumenty

- protokół szkody
- dokument potwierdzający wartość
- inne (jakie)

Zagubienie

Wymagane dokumenty

- potwierdzenie nadania przesyłki
- dokument potwierdzający wartość
- inne (jakie)

Opóźnieni

Zwrot pobrania

Nieterminowe doręczenie

Brak zwrotu dokumentów

Błędnie naliczona opłata

Inne (jakie)

Uzasadnienie reklamacji oraz żądana kwota odszkodowania _____ netto PLN

Nazwa banku i nr konta na które ma być wypłacone odszkodowanie

Miejscowość i data

Podpis

Ze względu na przepisy firm kurierskich jedynie przekazanie kompletu dokumentów pozwoli na przystąpienie do rozpatrywania reklamacji

Poniżej podajemy terminy zgłaszania reklamacji z podziałem na ich rodzaj:

- Zagubienie, Częściowe Zagubienie, Uszkodzenie – 5dni od daty odbioru.
- Opóźnienie, Nie zrealizowanie zamówienia – 14 dni od daty nadania.

Reklamacje zgłaszane po upływie powyższych terminów nie będą uwzględniane.

Zgłaszanie oraz rozpatrywanie reklamacji regulują regulaminy przewoźników oraz FastPost.pl dostępne pod adresem:

<http://fastpost.pl/regulamin>