



Co należy wiedzieć przed wysyłką.

- Pamiętaj aby właściwie zaadresować przesyłkę. Złe dane sprawia, że przesyłka wróci, a wiąże się to z dodatkowymi kosztami.
- Wymiary oraz waga paczki musi być zgodna ze stanem faktycznym. W innym przypadku przewoźnik może doliczyć bardzo wysokie dopłaty.
- Elementy wystające oraz opakowanie o nieregularnych kształtach są związane z dodatkowymi dopłatami. W kalkulatorze odznaczyć "paczka sortowalna"
- Wydrukuj list przewozowy i przekaz go kurierowi. Bez niego paczka może trafić pod inny adres lub kurier odmówi jej przyjęcia.
- Gdy zlecenie dotyczy odbioru od klienta należy dopilnować aby nadawca wydrukował list przewozowy.
- Nadając przesyłkę bez wyboru usługi doręczenie do wskazanej godziny kurier dostarcza paczki w ciągu całego dnia.

Pamiętaj!

- Platforma FatPost.pl działa na zasadzie pośrednictwa przekazując zlecenia i nie weryfikuje przesyłek oraz nie dolicza sama dopłat.
- Korzystając z usług wybranego przewoźnika akceptujesz i zgadzasz się na jego warunki realizacji transportu.
- Kurier odbierający przesyłkę/paletę nie weryfikuje jej pod kątem ewentualnych dopłat. W przypadku niektórych przewoźników kurier może na liście oznaczyć paczkę jako niestandardową gdy jej kształt, sposób pakowania lub elementy wystające są ewidentne. Weryfikację przeprowadza przewoźnik, może ona nastąpić na różnych etapach realizacji transportu.
- Opakowanie przesyłki lub paleta to obowiązek nadawcy.
- Usługa przesyłek paletowych odbywa się w systemie burta-burta.
- Nadawca zobowiązany jest przygotować paletę oraz pozostawić w miejscu, do którego kurier może bezpośrednio dojechać autem. Rozładunek odbywa się w miejscu do tego wyznaczonym bez możliwości rozpakowania lub przemieszczania palety po obiekcie.

Aby uniknąć dopłat pamiętaj o:

- **wymiary zgodne ze stanem faktycznym** - aktualnie niemal każda firma kurierska posiada sortery mierzące przesyłki laserowo co pozwala na dokładne oszacowanie wymiarów. Nie możemy liczyć na tolerancję nawet 1cm. Wysyłka paczki przekraczającej dopuszczalne wymiary

powoduje dodatkowo zwrot. Do wysokości przesyłki paletowej należy doliczyć wysokość samej palety.

- **waga zgodna ze stanem faktycznym** - podobnie jak w przypadku wymiarów waga także jest sprawdzana automatycznie. Pamiętaj, że decyduje waga końcowa wraz z opakowaniem/paletą. Przewoźnicy nie przewidują tolerancji. Wysyłka paczki przekraczającej dopuszczalną wagę powoduje dodatkowo zwrot lub spaletyzowanie co jest osobną usługą.
- **kształt i opakowanie** - najbardziej lubianą formą przesyłek są te zapakowane w karton o kształcie sześciangu. W zależności od przewoźnika owinięcie kartonu folią stretch może być niestandardem. Przesyłki niestandardowe to te, które mają nieregularny kształt, są owalne, cylindryczne, posiadają wystające elementy.

Przykłady: wiaderka, tuby, opony (w zależności od przewoźnika), przewody lub kable owinięte folią, tkaniny w belkach, urządzenie z elementami wystającymi poza karton, źle zamocowany towar na palecie (przemieszcza się), elementy wystające poza paletę, pusta przestrzeń w paczce (elementy wewnątrz przemieszczają się), połączenie kilku kartonów umożliwiające przemieszczanie się względem siebie, naklejki Uwaga Szkło i Góra/Dół (u przewoźnika DHL).

- **zawartość przesyłki** - za elementy zawierające substancje płynne (np. kanistry, beczki, butelki) oraz towary umieszczone w luźnych opakowaniach (elementy wewnątrz przemieszczają się) również zostanie naliczona opłata za niestandard.
- **wysyłka zabronionych rzeczy** – przewoźnik podczas transportu ma prawo zweryfikować zawartość przesyłki. Jeśli okaże się, że została wysłana rzecz, która jest na liście zabronionych, nadawca będzie musiał jak najszybciej odebrać paczkę z oddziału przewoźnika. Firma kurierska ma prawo naliczenia dodatkowej opłaty. Koszt za wysyłkę nie będzie zwrócony, ponieważ przewoźnik próbował zrealizować transport.

Przedstawione informacje są skróconą wersją najważniejszych elementów oferty oraz warunków realizacji usług. Szczegółowe dane znajdują się w [regulaminie FastPost.pl](#) raz regulaminach przewoźników.

Pozdrawiamy
Zespół [FastPost.pl](#)